

## COMMENT BLUFFER VOTRE PATRON POUR OBTENIR UNE AUGMENTATION

Les salaires sont repartis à la hausse, c'est donc le moment de demander une augmentation à votre patron. Notre vidéo vous donne des points de repère pour bien bluffer et réussir votre négociation. Serait-ce enfin la fin des vaches maigres pour les salaires des actifs ? Les derniers chiffres sont encourageants : tandis que les cadres peuvent se réjouir d'une augmentation de +2,7% sur leur bulletin de salaire au premier semestre de l'année\*, les non-cadres eux ont bénéficié d'un supplément de 1,8%. Le moment est donc propice pour demander une augmentation à votre responsable, sans attendre l'entretien annuel. Pour mettre toutes les chances de votre côté, notre expert vous livre dans cette vidéo (ci-dessus) ses conseils - les mots à employer, la gestuelle à adopter - pour bluffer votre patron et décrocher une hausse de salaire ou une évolution de votre poste

### Les points à retenir Quand faire votre demande ?

A tout moment, sans avoir à attendre votre entretien annuel d'évaluation. Privilégiez cependant une période où l'impact sera optimal. Si vous exercez la profession de comptable, vous pourrez l'interpeller avant la clôture des comptes.

### Comment ?

En faisant parvenir un e-mail à votre boss avec dans l'objet les mots "Important et urgent, demande de rendez-vous". L'envoyer un vendredi soir peut le préparer psychologiquement à cet entretien. Un SMS adressé le soir ou le week-end renforcera le côté exceptionnel de la démarche.

### Où ?

Vous avez le choix du terrain. Vous pouvez, par exemple, entrer directement dans le bureau de votre N+1 et le solliciter en lui disant quelque chose du type : "J'ai besoin de te parler, c'est important. Aurais-tu quelques minutes à m'accorder ?"

# VOICI LES MEILLEURES TECHNIQUES POUR NÉGOCIER AU TRAVAIL

La technique, en négociation, est un procédé opérationnel permettant au négociateur d'obtenir le résultat à court terme qu'il s'est fixé lors de chaque rencontre avec la partie adverse. Voici comment convaincre votre interlocuteur. En négociation, les techniques peuvent être enchaînées ou actionnées simultanément, dès lors qu'elles produisent le résultat escompté. On distingue quatre grandes familles de techniques de négociation : les techniques de démonstration, de persuasion, de rapport de force et de manipulation. Il existe des centaines de techniques de négociation : des techniques de base, des techniques avancées, certaines très sérieuses et d'autres plus hasardeuses. Une technique est un outil opérationnel, mis en œuvre pour parvenir à un résultat rapide, voire immédiat. En voici quelques exemples.

### Les techniques de démonstration

Les techniques de démonstration sont celles qui semblent les plus éthiques, elles ne cherchent qu'à démontrer à la partie adverse, de manière factuelle, que la proposition qui lui est faite est favorable.

### L'information directe

Elle consiste à annoncer, de manière directe, factuelle et objective, les données de la négociation à la partie adverse. L'effet de cette technique re-



pose sur la bonne foi des parties prenantes : une partie adverse qui ne voudrait pas accepter l'objectivité des faits énoncés pourrait retourner la technique contre son utilisateur et remettre en cause les bases de sa proposition.

\*Exemple. «Nous avons étudié le marché de l'immobilier dans votre région pour une maison similaire à la vôtre, orientée de la même façon et ayant les mêmes commodités. Voici, précisément, le rapport d'étude qui vous explique les détails de l'analyse. En considérant tous ces éléments, nous pouvons vous faire une proposition correspondant au prix du marché, à savoir 425.000 dinars.»

### L'information indirecte

La technique d'information indirecte consiste à informer la partie adverse par l'intermédiaire d'un de ses conseils ou de ses influenceurs. L'efficacité de cette technique repose sur le lien entre l'influenceur informé et la partie adverse : si la relation est positive, tissée sur la base d'un lien de confiance, l'information indirecte aura beaucoup d'impact. [...] Rappelons que l'information indirecte doit être menée de façon objective et éthique. Dans le cas contraire, elle pourrait s'apparenter à une technique de manipulation.

Exemple. «Comme vous l'avez certainement vu avec votre

conseil, que nous avons rencontré la semaine dernière, vos chances de réussir en allant au contentieux sont faibles. Il a certainement évoqué les nombreuses jurisprudences en la matière, qui, toutes, sont défavorables aux personnes qui sont dans votre situation. Nous pensons qu'il serait préférable pour nous tous que nous arrivions à une solution négociée.»

### La comparaison

La technique de la comparaison consiste à présenter à la partie adverse, de manière factuelle et étayée, un comparatif [...] entre la situation avant l'adoption de la proposition et la situation telle qu'elle serait si la proposition était acceptée.

## POUR RÉUSSIR UNE NÉGO' AU BOULOT, ADAPTEZ-VOUS !

La manière de dire les choses a souvent plus d'impact que le message livré. C'est à partir de ce constat que la Process communication invite chacun à adapter son discours au profil psychologique de son interlocuteur. Développée dans les années 1970 par le psychologue américain Taibi Kahler, la Process communication vise à faciliter les échanges au sein d'une même entreprise. Comment ? Endonnant à chacun les clés d'une connaissance minimale de l'autre et de ses réactions. Lathéorie répertorie six profils correspondant à six façons de percevoir le monde. «Un des atouts du modèle est d'expliquer le comportement en situation de stress, souvent éprouvé lors des négociations, ce qui permet de mieux comprendre comment agit l'autre. C'est donc un puissant outil pour négocier en adaptant son discours à son interlocuteur», souligne Martine Pallot, consultante et formatrice chez Orsys. L'étape préalable consiste à cerner le profil de votre interlocuteur en menant votre propre enquête. Alors, à qui ressemble votre N+1 ?

### 1 - L'empathique

Chaleureux, sensible, il perçoit le monde à travers ses émotions. Soignez l'amorce de l'entretien en vous montrant disponible, souriant et convivial. L'empathique veut sentir que vous l'appréciez pour ses qualités humaines. En situation de stress, il a tendance à faire passer l'autre en priorité et a besoin de retrouver confiance en lui pour revenir à son équilibre.

tude respectueuse vis-à-vis de l'autre, adoptent le même ton, la même gestuelle. Ils recherchent cette résonance émotionnelle, fondamentale pour arriver à leurs fins. La personne «imitée» acceptera plus facilement l'échec ou une proposition alternative. Mieux : elle désire par osmose, en quelque sorte. Le désir de l'autre devient le sien. Alors que le sujet qui se sent exclu sera très vite en rébellion lorsqu'il n'obtient pas ce qu'il veut.

### Pourquoi les bons négociateurs sont-ils toujours empathiques ?

Parce qu'ils savent nourrir le cerveau social ! La première chose à rechercher pour bien négocier est un lien avec l'autre, un point commun afin d'activer les neurones miroirs de notre interlocuteur, qui, lui-même, active une partie de nos neurones. Les négociateurs hors pair ont une attitude respectueuse vis-à-vis de l'autre, adoptent le même ton, la même gestuelle. Ils recherchent cette résonance émotionnelle, fondamentale pour arriver à leurs fins. La personne «imitée» acceptera plus facilement l'échec ou une proposition alternative. Mieux : elle désire par osmose, en quelque sorte. Le désir de l'autre devient le sien. Alors que le sujet qui se sent exclu sera très vite en rébellion lorsqu'il n'obtient pas ce qu'il veut.

## EN ENTREPRISE, LA NÉGO, C'EST AUSSI UNE AFFAIRE DE CERVEAU

Que se passe-t-il exactement dans notre cerveau lorsque nous marchandons ? Deux experts en neurosciences décryptent les mécanismes qui entrent alors en action.

Et si, sans le savoir, les as du négoce en appelaient aux neurosciences ? Alors que l'approche scientifique des mécanismes cognitifs irrigue désormais tout le champ des sciences humaines, nous avons posé la question à deux experts réputés, Pierre-Marie Lledo, directeur de recherche au CNRS, et Sylvie Granon, directrice de l'équipe Neurobiologie de la prise de décision, à l'institut des neurosciences de Paris-Saclay (Paris Sud-Orsay/CNRS).

### Pourquoi les premières secondes d'une négociation sont-elles décisives ?

Pierre-Marie Lledo : En face à face, les mécanismes de l'intuition fonctionnent à plein régime. Beaucoup d'informations non verbales,



comme le timbre de la voix, l'expression du visage, la position du corps et la taille de la pupille, nous placent dans une position de sécurité ou de défense, voire d'agressivité. C'est pour cela qu'il est très important de prendre conscience de nos propres émotions corporelles, et non pas de les éliminer, afin qu'elles enrichissent nos décisions et nous permettent de rester maîtres de la situation. Les personnes qui méditent poursuivent ce but.

### Journal du Mercato

# Paris tourne la page, Séville fait sensation

Foot Mercato vous propose de faire un rapide tour d'horizon des principales actualités transferts de la journée.

### Les infos du jour en France

Le PSG vers un nouveau départ. Le milieu offensif Pablo Sarabia est officiellement la première recrue du club de la capitale où il s'y est engagé pour cinq ans. Paris a déboursé 18 millions d'euros pour débaucher l'Espagnol de 27 ans du FC Séville. Déjà officiellement également, plusieurs joueurs ont quitté le PSG, à l'image du milieu Adrien Rabiot, qui était en fin de contrat et qui a signé à la Juventus. Gianluigi Buffon pourrait également le suivre. Le mythique portier de la Juve a en effet déjà quitté Paris et est annoncé chez les Bianconeri pour faire son grand retour. Concernant Dani Alves, le latéral droit de 36 ans n'a pas prolongé son contrat et a également annoncé son départ du club parisien. Lo Celso, prêté au Betis Séville s'est définitivement engagé dans le club espagnol. Quant à Moussa Diaby, l'ailier gauche de 19 ans est parti au Bayer Leverkusen. Timothy Weah a signé à Lille et Tanguy Coulibaly s'est engagé en Allemagne à Stuttgart. Neymar en attente. Un autre départ est éventuellement attendu du côté de la direction parisienne. En effet le dossier Neymar agite la presse catalane depuis plusieurs semaines, où le Brésilien envisagerait un possible retour dans le club des Blaugranas. Côté arrivé, l'ex et désormais nouveau directeur sportif du PSG Leonardo souhaiterait faire venir deux milieux de Serie A. Tout d'abord, il serait intéressé par Lucas Paquetá (21 ans), évoluant à l'AC Milan. Ensuite, Sergej Milinkovic Savic (24 ans) de la Lazio est actuellement en pourparlers avec les Parisiens. Enfin, un nouveau gardien devrait accompagner Alphonse Areola. Il s'agit du jeune polonais de 19 ans, Marcin Bulka, qui est libre de tout contrat.

### En bref en France

Info FM : Fatigué après une saison éprouvante psychologiquement à l'ASM, Radamel Falcao (33 ans) est sur le départ mais attend toujours une offre alléchante pour quitter le Rocher. Selon nos informations, El Tigre, a récemment refusé un pont d'or

### NATATION/OPEN D'ÉTÉ 2019

## Record d'Algérie pour Amel Melih au 50 m dos

La nageuse Amel Melih (GS Pétroliers) a établi un nouveau record d'Algérie au 50m dos avec un chrono de 29.24, à l'occasion des séries de l'Open d'été 2019 (grand bassin), disputées mercredi à la piscine du Complexe olympique Mohamed-Boudiaf (Alger). Melih détenait l'ancien record depuis 2015 avec un temps de 29.39. Il s'agit du 3e record d'Algérie battu lors de cet Open par Melih, après le 50m nage libre avec un chrono de 25.92 et le 50m papillon avec un temps de 27.33. Les épreuves de l'Open d'été 2019 de natation ont débuté samedi et prendront fin mercredi à la piscine du complexe olympique Mohamed-Boudiaf (Alger) avec la participation de 275 nageurs dont 91 filles.

### Mercato

## Le FC Barcelone affine sa stratégie pour récupérer Neymar

Neymar à Barcelone, le feuilleton continue. Le père du Brésilien a bien rencontré un représentant du club blaugrana, tandis que les Catalans affinent leur proposition au Paris SG. Comme Sport et Mundo Deportivo, l'Équipe accorde sa une à Neymar. Le quotidien sportif espagnol lui aussi à la Neymania. Il faut dire que le feuilleton rythme le début du mercato depuis plusieurs jours maintenant et que les informa-

tions se succèdent. On apprend ainsi que, malgré le démenti de Neymar Sr au micro de Fox Sports au Brésil, ce dernier a bel et bien rencontré André Cury. L'Équipe explique que les deux hommes se sont entretenus samedi dernier, à São Paulo, pour tracer les grandes lignes de la stratégie à suivre pour concrétiser le retour de l'Auriverde au Camp Nou. D'ailleurs, le représentant du Barça au Brésil a posté un commentaire lors d'une enquête

réalisée par Esporte Interativo au sujet de la destination idéale pour Ney : « Barcelone, c'est sa maison ». Un message qui fait couler beaucoup d'encre de l'autre côté des Pyrénées.

### Le Barça l'évalue à 170 M€

Justement, en Espagne, Mundo Deportivo en glisse un peu plus au sujet des dessous financiers de l'opération entre Barcelone et le PSG. La direction catalane évaluerait Neymar à 170 M€,

### Les infos du jour à l'étranger

Le FC Séville agite le marché. En ce début de mercato, les Sevillans n'ont pas hésité à se séparer de plusieurs de leurs éléments, l'ailier gauche Quincy Promes (27 ans) est retourné dans son club formateur, l'Ajazz. Concernant les avants-centres, Luis Muriel (28 ans) s'est engagé à l'Atalanta en Italie alors que Wissam Ben Yedder (28 ans) pourrait prendre le même chemin en partant à Manchester United. Cependant malgré tous ces départs, le directeur sportif Monchi et l'entraîneur Julen Lopetegui sont bien déterminés à recruter. Des recrues en pagaille. Ils ont d'ores et déjà signé le défenseur Diego Carlos (26 ans) en provenance de Nantes, l'avant-centre Munas Dabbur (27 ans) de Salzbourg, ainsi que le milieu de 24 ans Joan Jordan de Elbar. Le Betis Séville a également débauché le défenseur Maximilian Wöber (21 ans) de l'Ajazz ainsi que l'avant-centre de 28 ans Luuk de Jong du PSV Eindhoven.

### JEUX MÉDITERRANÉENS D'ORAN 2021

## Réunion du comité national technique le 20 juillet

Le comité national technique de préparation de la 19e édition des Jeux méditerranéens prévus à Oran en 2021 tiendra sa 2e réunion pour impulser le rythme de préparation de ce rendez vous sportif international, a annoncé à Oran, le wali d'Oran, Mouloud Chérifi. Lors d'une conférence de presse où il a abordé plusieurs secteurs vitaux dans la wilaya, le wali a signalé que cette réunion intervient

après celle du 30 juin à Alger pour accélérer les préparatifs pour abriter cette manifestation sportive internationale dans tous les domaines et à tous les niveaux. A rappeler que le Premier ministre a installé ce comité national technique présidé par le directeur de son cabinet et composé de secrétaires généraux des ministères concernés à l'instar de l'Intérieur, des Collectivités locales et de l'Aménagement du territoire,

de la Jeunesse et des Sports, du Tourisme et de l'Artisanat, de la Communication, de la Culture et des Transports. Des réunions périodiques sont prévues tous les mois pour assurer une dynamique de soutien aux préparatifs de cet événement dont un comité national de préparation a été créé avec des secteurs ministériels, le Comité olympique algérien (COA) et le wali d'Oran.

Princes se sont déjà mis d'accord contractuellement avec Philippe Coutinho (27 ans). Le Brésilien permettrait aux Ibères de déboursier un peu moins pour boucler la venue de Neymar. Mais il leur faudra tout de même mettre la main à la poche. Nasser Al-Kheilaifi, même s'il a entrouvert la porte publiquement au transfert de son n° 10, ne fera pas de cadeaux. Voilà qui promet de nouveaux épisodes et rebondissements à venir très vite.

Pour continuer dans cette même lancée, Monchi souhaite se servir en France visiblement, car le défenseur des Girondins de Bordeaux, Jules Koundé et l'ailier gauche de l'OM, Lucas Ocampos sont proches de signer. Le transfert de l'Argentin est estimé aux alentours de 15M€ tandis que pour le jeune défenseur bordelais, un transfert à hauteur de 25 millions d'euros avec un pourcentage à la revente est évoqué.

### En bref à l'étranger

Info FM : D'après nos informations, le Betis est toujours en pole sur le dossier Ben Arfa. Si les positions se sont rapprochées il y a peu, il n'y a pas encore d'accord à l'heure actuelle nous a-t-on fait savoir. Une issue positive est espérée du côté du Betis qui devra se montrer convaincant, d'autant que des intérêts de clubs turcs sont évoqués par plusieurs médias. Selon la radio espagnole Onda Cero, Ousmane Dembélé pourrait bien quitter le FC Barcelone pour se diriger vers le Bayern, contre un montant de 100 M€. L'attaquant de 22 ans serait donc bien sur le marché, où son transfert permettrait aux Blaugranas de renflouer les caisses.

### C'est officiel à l'étranger

Tottenham engage Jack Clarke. Pisté par de nombreux clubs anglais de premier plan, le jeune attaquant de 18 ans évoluant au Leeds United, s'est engagé avec les Spurs jusqu'en 2023. Gabriel Martinelli signe à Arsenal. L'ailier gauche de 18 ans s'engage avec Arsenal pour un contrat de longue durée. Kevin-Prince Boateng annonce son départ du Barça. Sur les réseaux sociaux, l'avant-centre de 32 ans a annoncé son départ du FC Barcelone après son prêt de six mois. L'option d'achat n'a pas été levée. L'attaquant ghanéen va retourner à Sassuolo. Hernani débarque à Levante. Les Granotes annoncent l'arrivée de l'ailier de 27 ans, qui évoluait au FC Porto. Le Lusitanien s'est engagé pour 3 saisons. Rodrigo Zalazar s'engage avec l'Eintracht Francfort. Le milieu de terrain uruguayen de 19 ans, en provenance de l'équipe réserve de Malaga, a signé un contrat de 4 ans avec la SGE. Passlack prêté aux Pays-Bas. Le latéral droit de 21 ans quitte le Borussia Dortmund et part en prêt au Fortuna Sittard au Pays-Bas, jusqu'en juin 2020. Zé Luis s'engage à Porto. Le Spartak Moscou annonce le départ de l'attaquant de 28 ans au FC Porto. Eduardo débarque au Sporting Lisbonne. Les Leões ont annoncé ce mardi matin l'arrivée du milieu de terrain de 24 ans. Valon Behrami signe au FC Sion. Le milieu de terrain de 34 ans arrive en provenance de l'Udinese et a signé un contrat de deux ans avec le FC Sion. Mattias Andersson s'engage au FC Sion. Une autre recrue est annoncé vers le club suisse « Mattias Andersson quitte la Juventus pour le FC Sion [...] ». Le jeune défenseur central quitte donc le club de la Vieille Dame et s'engage avec le club de Sion.